



HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO.

cod: 1238000956

OBJETIVOS GENERALES

El participante será capaz de relacionar técnicas de comunicación efectiva y trabajo en equipo con la gestión de equipos de trabajo colaborativos.

Duración: 50 horas - Modalidad: E-learning

Módulo 1: Comunicación Efectiva

Objetivos:

Ejercitar herramientas de comunicación efectiva reconociendo el proceso comunicativo, sus componentes y barreras comunicacionales

Contenidos:

- ¿Qué es la comunicación?
- Proceso de comunicación
- Componentes paralingüísticos y extralingüísticos
- Axiomas de la comunicación
- Barreras de la comunicación
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Escucha activa y asertividad
- Asertividad
- Empatía

Módulo 2: Trabajo en equipo

Objetivos:

Desarrollar actitudes colaborativas resilientes aplicando las orientaciones del trabajo en equipo (5c).

Contenidos:

- La importancia de la actitud positiva
- Las diferencias entre grupo de trabajo versus el equipo de trabajo
- Etapas de formación en un equipo de trabajo
- Las 5c del trabajo en equipo
- Resiliencia
- Gestión de equipos de alto rendimiento
- Trabajo en equipo en la práctica
- Mejora continua