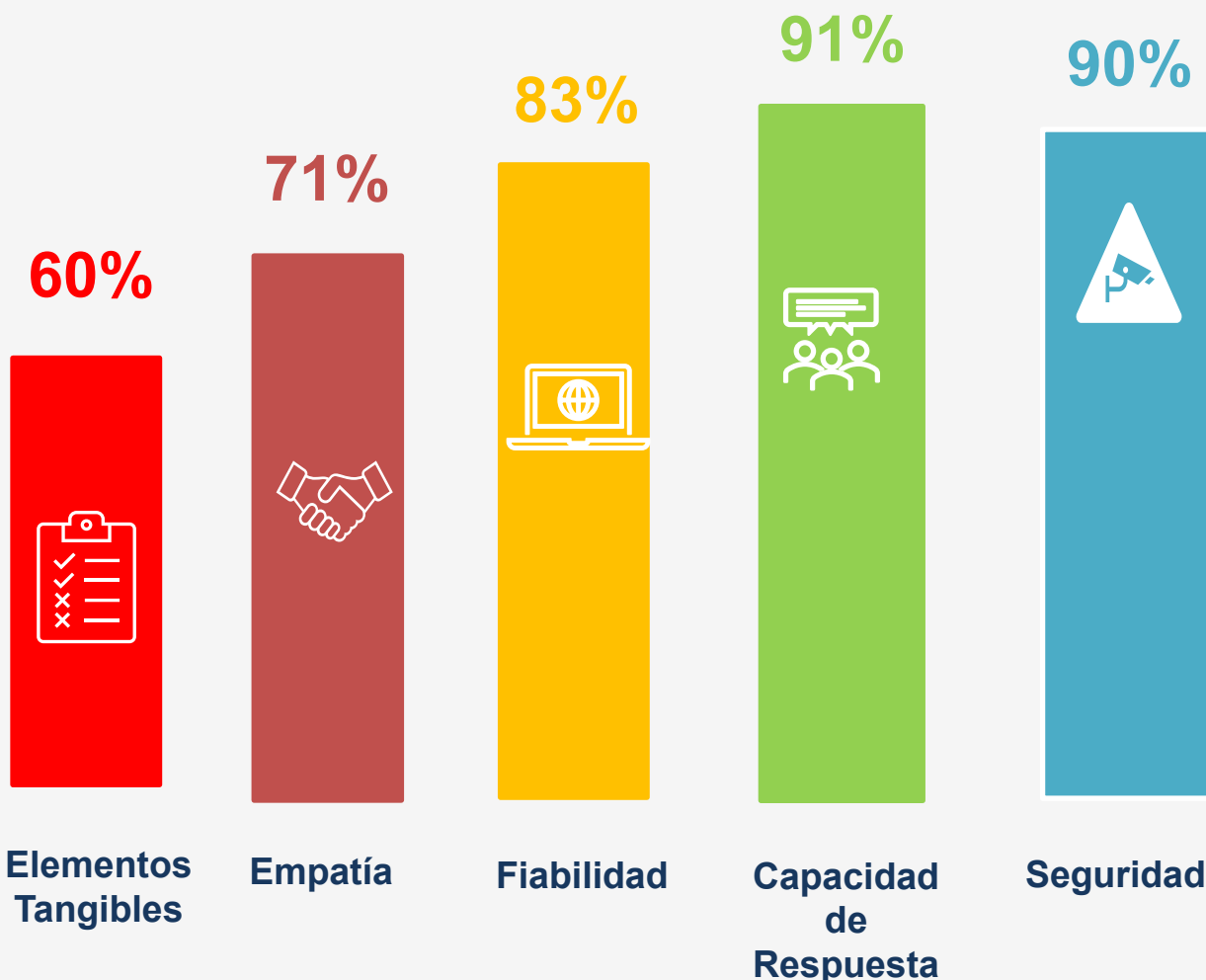


RESULTADOS ENCUESTA DIDAF

Encuesta Satisfacción de Varios Servicios
Dirección de Deportes y Actividad Física



Definiciones

- **Elementos Tangibles:** Instalaciones, Material Impreso, Medios de Comunicación Virtual.
- **Empatía:** Atención, Servicios Deportivos, Horario.
- **Fiabilidad:** Asistencia en el Tiempo, Registro de asistencia, Actas.
- **Capacidad de Respuesta:** Disposición, Puntualidad, Actividad.
- **Seguridad:** Vigilancia Institucional.

Satisfacción General



78%
Sobre 100

Tasa de Respuesta



249
Personas