

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2021



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

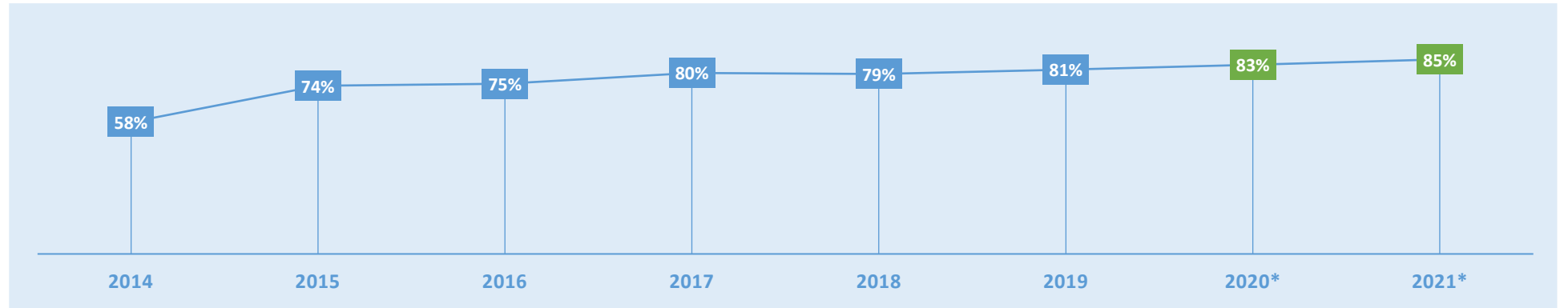
IMPORTANTE:



Los datos del año 2021, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando solo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

Globales DSIC

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIO POR PERSONAL PUCV

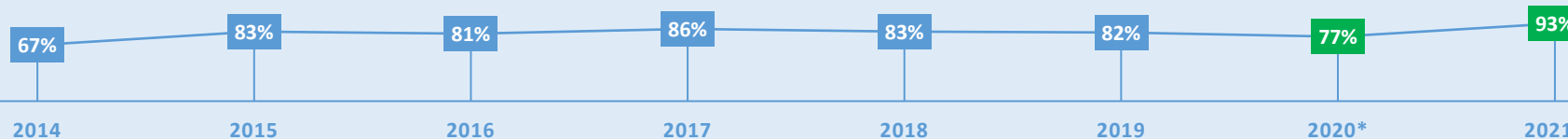
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



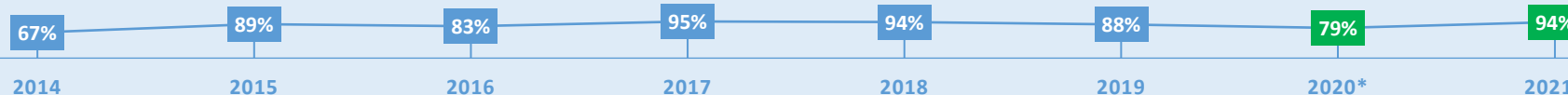
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



NAVEGADOR ACADÉMICO



AULA VIRTUAL



ANÉXOS



CORREO ELECTRÓNICO



INTERNET POR CABLE



SERVICIO POR PERSONAL PUCV

DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



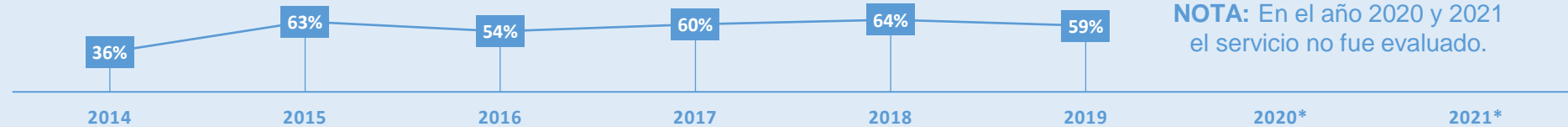
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



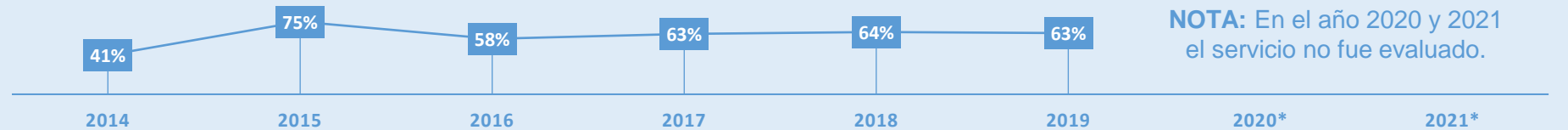
CONEXIÓN WIFI



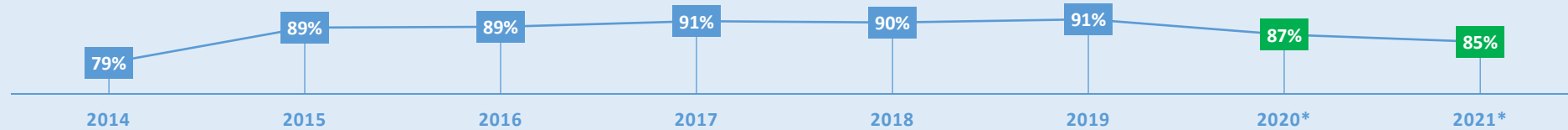
SALA PISCIS



SALA GÉNESIS



SOPORTE TÉCNICO DSIC



SERVICIO POR ESTUDIANTE

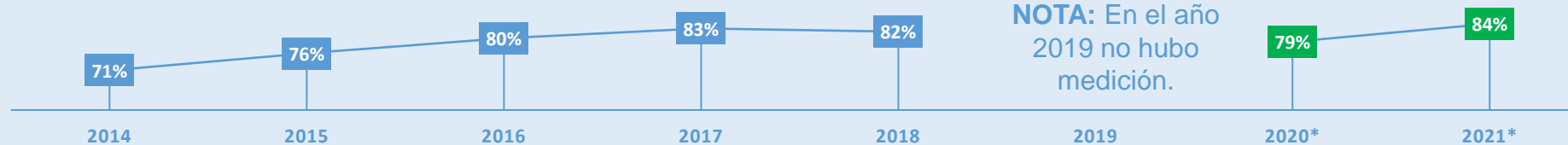
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



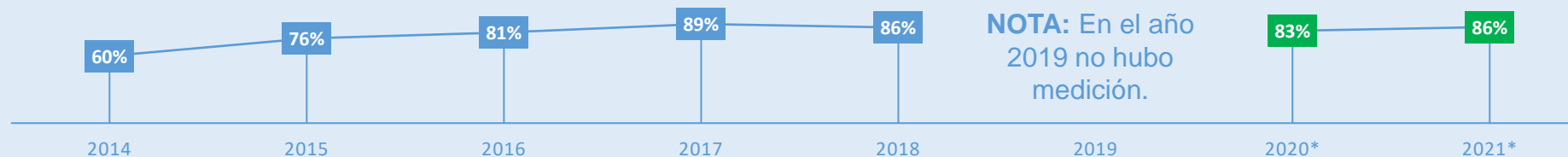
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



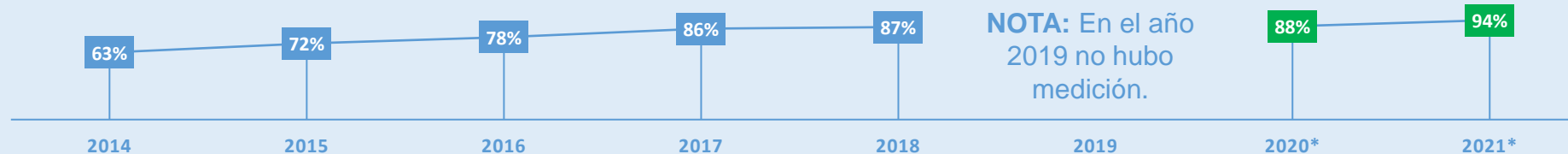
NAVEGADOR ACADÉMICO



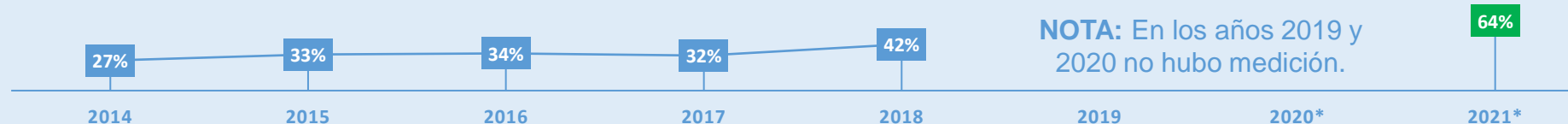
AULA VIRTUAL



CORREO INSTITUCIONAL



CONEXIÓN WIFI





RESULTADOS POR USUARIOS

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

PERSONAL PUCV

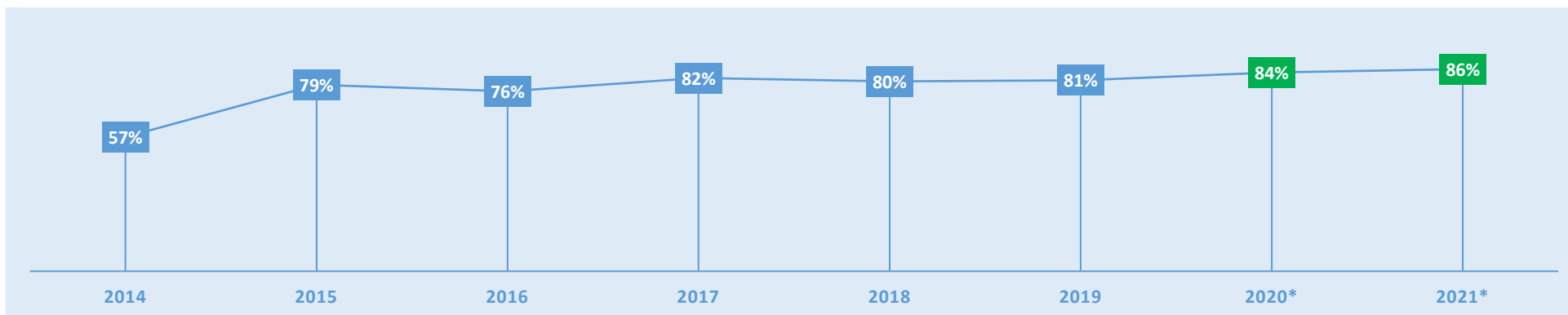
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2020