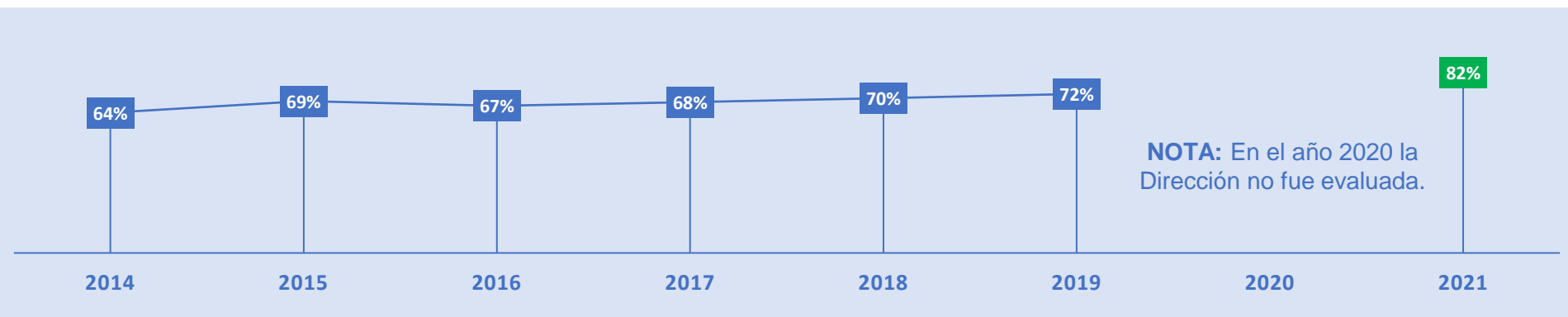


RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA OPERACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2021

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Durante los años 2019, 2020 y 2021, la Encuesta Anual Calidad de Servicio Direcciones DGAEA, se ha visto afectada por hechos que han dificultado ejecutarla como en períodos anteriores. En el año 2019, por Estallido Social 18 octubre, no se aplica instrumento a usuarios/as Estudiantes. En el año 2020, debido a la Emergencia Sanitaria por Covid-19, aplica solo a servicios entregados en este contexto. En el año 2021, debido al retorno gradual a las actividades presenciales, se realizó una versión acotada.





RESULTADOS POR UNIDAD Y USUARIO

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante 2019 fue suspendida.

SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



ALIMENTACIÓN



ASEO



VIGILANCIA



MANTENCIÓN



SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

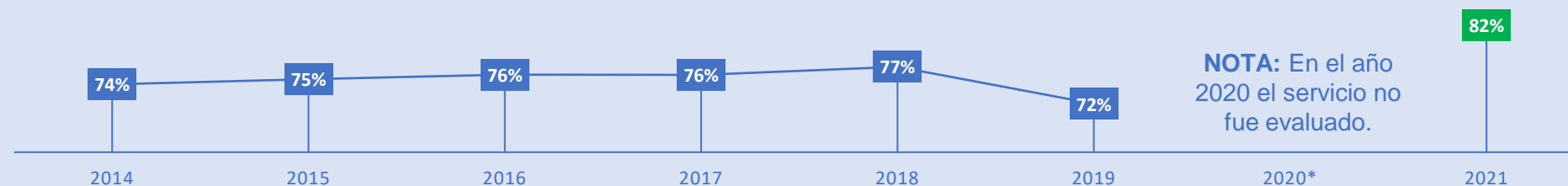
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



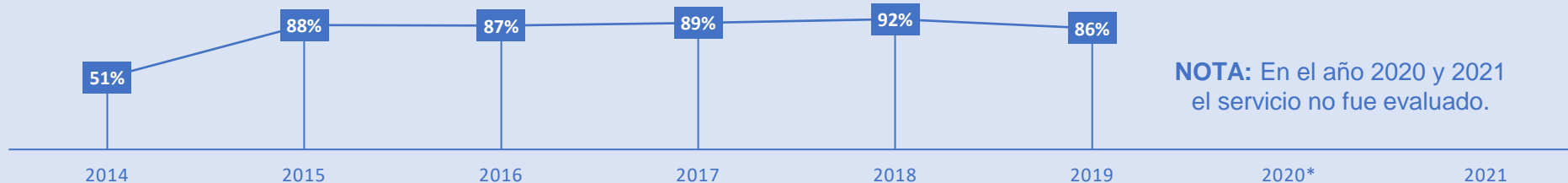
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



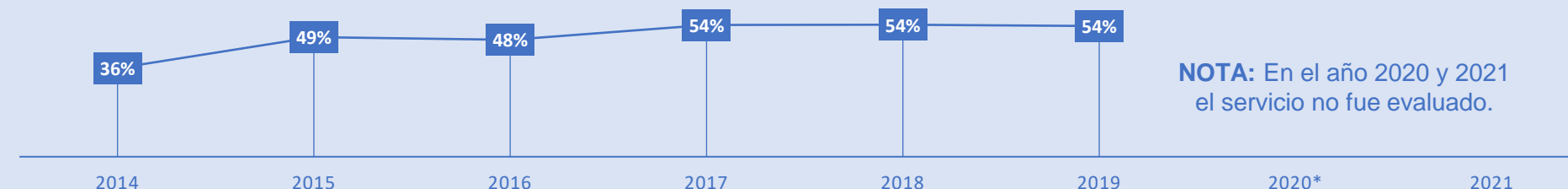
MOVILIZACIÓN CURAUMA



MOVILIZACIÓN



PREVENCIÓN DE RIESGOS



SERVICIOS POR ESTUDIANTE

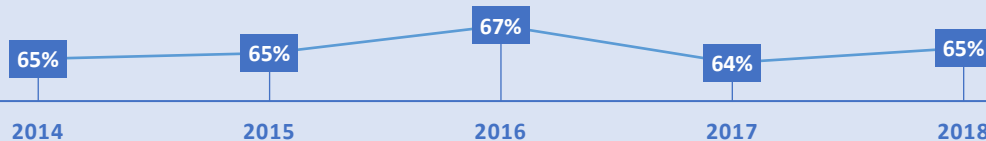
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



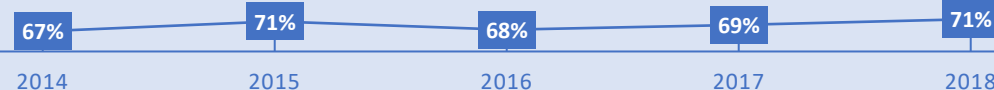
ALIMENTACIÓN



NOTA: En el año 2019, 2020 y 2021 el servicio no fue evaluado.

2014 2015 2016 2017 2018 2019* 2020* 2021

ASEO

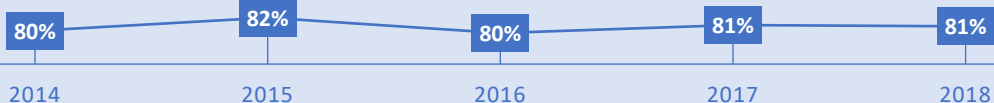


NOTA: En el año 2019 y 2020 el servicio no fue evaluado.

80%

2014 2015 2016 2017 2018 2019* 2020* 2021

VIGILANCIA

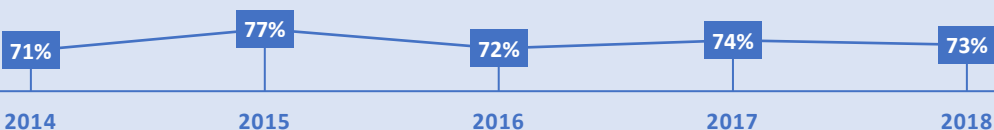


NOTA: En el año 2019 y 2020 el servicio no fue evaluado.

85%

2014 2015 2016 2017 2018 2019* 2020* 2021

MOVILIZACIÓN CURAUMA

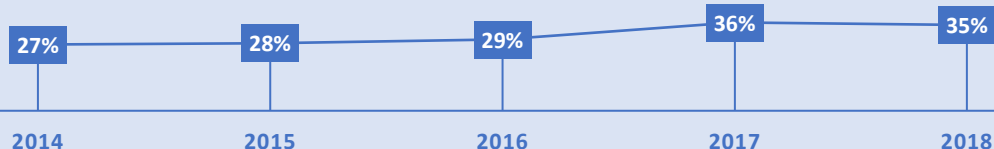


NOTA: En el año 2019 y 2020 el servicio no fue evaluado.

82%

2014 2015 2016 2017 2018 2019* 2020* 2021

PREVENCIÓN DE RIESGOS



NOTA: En el año 2019, 2020 y 2021 el servicio no fue evaluado.

2014 2015 2016 2017 2018 2019* 2020* 2021



RESULTADOS POR USUARIOS

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

PERSONAL PUCV

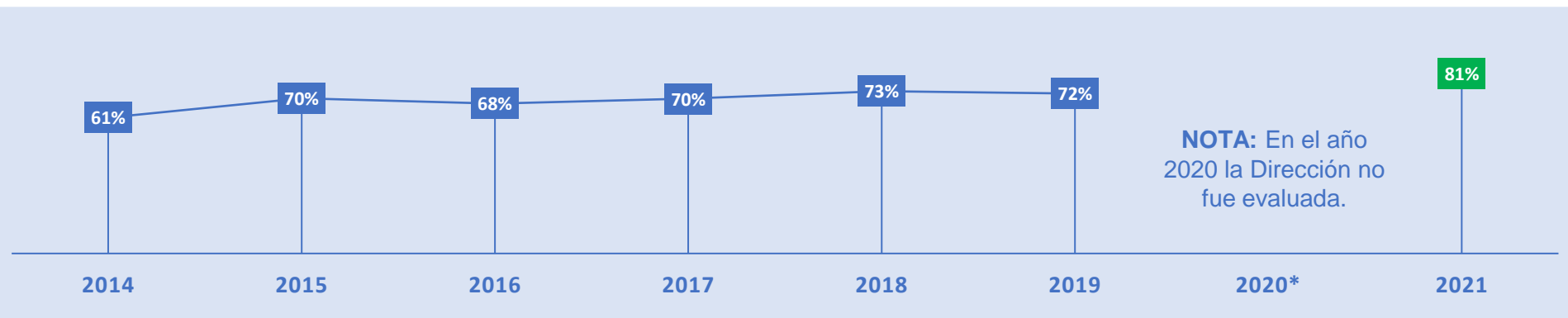
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción
General 2021
81%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA OPERACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019