



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PROCESO EVALUACIÓN DESEMPEÑO 2021

¿EN QUÉ CONSISTE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO?

Es una instancia formal que disponen las empresas u organizaciones (generalmente, en un periodo anual) para medir las condiciones y resultados de las personas de cada equipo. Se puede medir, cuantitativa y cualitativamente.

Esta revisión, permite calificar diferentes aspectos del ejercicio en el cargo y como se desenvuelve cada persona en su puesto de trabajo.

¿QUÉ NECESITO SABER?

- La dirección y/o unidad en la que se trabaja.
- Los procesos en los que se interviene.
- Las funciones que realiza.
- Cultura organizacional y los parámetros que se evalúan.

ES IMPORTANTE CONSIDERAR:

Las personas que trabajan en cada lugar, pueden tener diferentes estudios, capacidades y competencias que serán más o menos valoradas, de acuerdo al cargo y funciones que desempeñen.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PROCESO EVALUACIÓN DESEMPEÑO 2021

TE RECORDAMOS

Que el modelo institucional contempla **3 instancias**, que corresponden a:

1. Evaluación Funcionario

2. Evaluación Jefatura

3. Evaluación de Retroalimentación

FECHA DE IMPLEMENTACIÓN

Evaluación Funcionario

01-12-2021 al 17-12-2021

Evaluación de Jefatura

01-12-2021 al 23-12-2021

Evaluación de Retroalimentación

01-12-2021 al 30-12-2021

RESULTADOS

Conocer estos aspectos, podrá aumentar la motivación de las personas, ya que en el caso de obtener un buen resultado en la evaluación de desempeño, se genera un reconocimiento al esfuerzo y logros.

Por otro lado, al no contar con una buena evaluación, se generan oportunidades de aprendizaje u opciones de capacitación.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PROCESO EVALUACIÓN DESEMPEÑO 2021

EVALUACIÓN FUNCIONARIO

En esta primera instancia, la persona que ejerce el cargo tiene la oportunidad de medir su propio desempeño, de acuerdo a los parámetros establecidos.

EVALUACIÓN JEFATURA

En esta segunda etapa, la jefatura directa de la persona evaluada debe medir el desempeño, bajo los mismos parámetros de la primera instancia.

EVALUACIÓN DE RETROALIMENTACIÓN

En esta etapa final, se reúne la persona evaluada con su jefatura directa y entre ambos, revisan cada evaluación anterior.

Esta instancia, es sumamente importante, porque permite revisar las brechas existentes, aclarar supuestos, hacer una revisión más profunda y justificada de cada caso.

Luego de ver cada evaluación y resultados, las personas tienen la oportunidad de entregar una retroalimentación, felicitar en caso que sea necesario o potenciar aspectos que se encuentran débiles.