



especialistas en prevención

Software Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Versión Breve

Manual de Uso

www.istcuidandolavida.cl

Solicitud de acceso al software

Paso 1

Una vez creado el Comité de Evaluación, acceda al software para solicitar al IST el uso de la herramienta.

<http://encuestas.istcomunidades.cl/>



The image shows a login form for the Instituto de Seguridad del Trabajo (IST). At the top, the IST logo is displayed, consisting of the letters 'ist' in a stylized purple font with a red dot above the 'i', and the full name 'Instituto de Seguridad del Trabajo' below it. The login form itself is a white rounded rectangle with a thin grey border. It contains three input fields: 'Usuario:' with a white text box, 'Contraseña:' with a white text box, and a grey 'Entrar' button. Below the button is a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'. The form is highlighted with yellow lines on its left and right sides. Below the form is a dark purple rounded rectangle with the white text 'Formulario de solicitud de acceso al sistema'. A white hand cursor icon is pointing at the bottom right corner of this purple box.

Solicitud de acceso al software

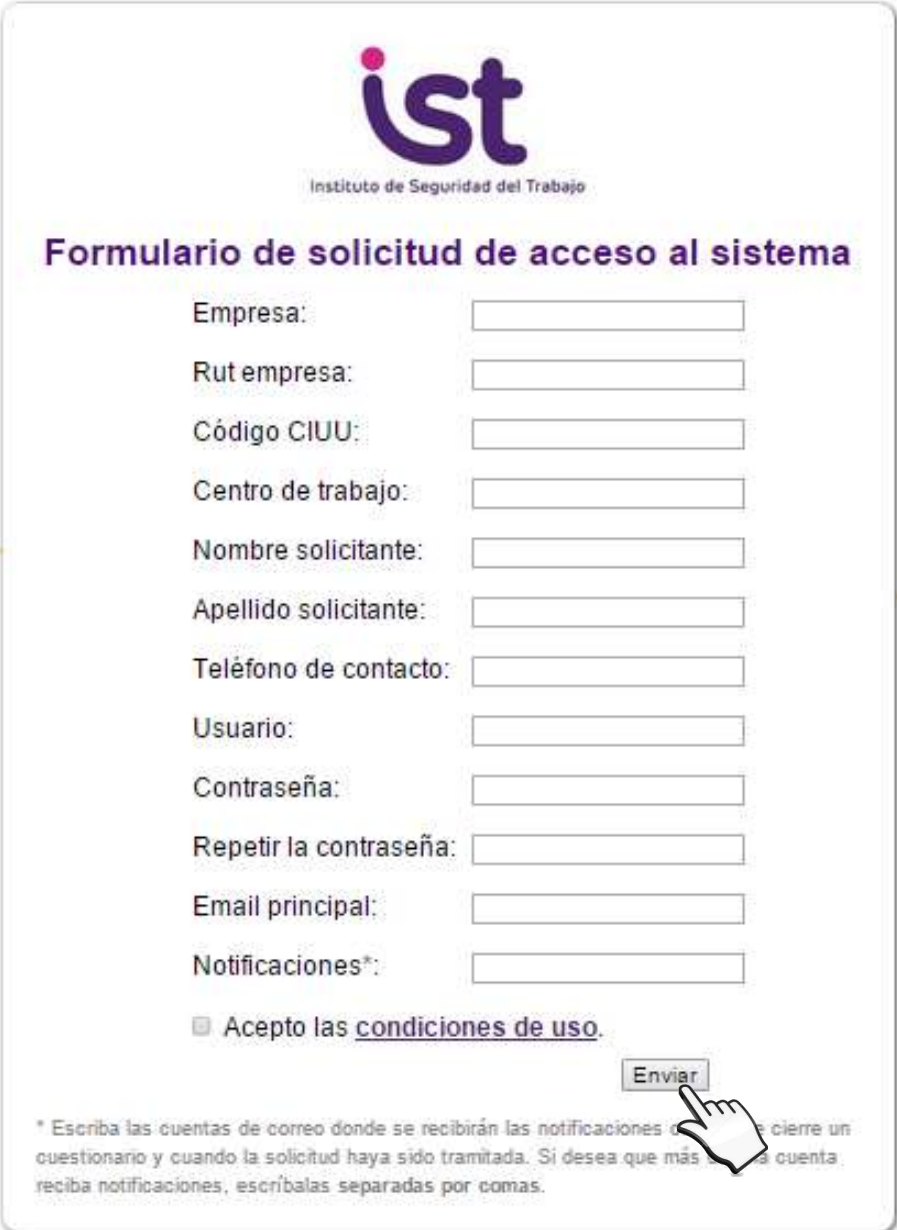
Paso 2


Rellenar el formulario de solicitud de acceso al sistema y aceptar las condiciones de uso.

La solicitud permite la opción de facilitar varios emails en donde se recibirán las notificaciones de:

- Aceptación de la solicitud (una vez que el sistema compruebe que el RUT facilitado corresponde a una empresa adherente del IST)
- Aviso de finalización del estudio y acceso a la entrega del informe de resultados.

En el futuro, el acceso al sistema solo será posible para aquellas personas que conozcan el usuario y la contraseña.




Instituto de Seguridad del Trabajo

Formulario de solicitud de acceso al sistema

Empresa:

Rut empresa:

Código CIUU:

Centro de trabajo:

Nombre solicitante:

Apellido solicitante:

Teléfono de contacto:

Usuario:

Contraseña:

Repetir la contraseña:

Email principal:

Notificaciones*:

Acepto las condiciones de uso.

* Escriba las cuentas de correo donde se recibirán las notificaciones y cierre un cuestionario y cuando la solicitud haya sido tramitada. Si desea que más de una cuenta reciba notificaciones, escribalas separadas por comas.

Acceso al software

Cuando reciba el email confirmando la aceptación de su solicitud, podrá acceder al software con su usuario y contraseña.



Instituto de Seguridad del Trabajo

A white rounded rectangular form with a thin grey border. It contains three input fields and a button. The first field is labeled 'Usuario:' and contains the text 'marta'. The second field is labeled 'Contraseña:' and contains four black dots. Below these fields is a grey button with the text 'Entrar'. A white hand icon with a black outline is pointing at the 'Entrar' button. Two yellow lines extend from the left and right sides of the form.

Formulario de solicitud de acceso al sistema

Crear grupos de estudio

Paso 1

Ahora ya puede comenzar a crear los grupos de análisis para evaluar los riesgos psicosociales.

- Primero deberá crear un grupo.
- Recuerde que puede crear tantos grupos de análisis como desee.
- También puede crear grupos de “pruebas”.



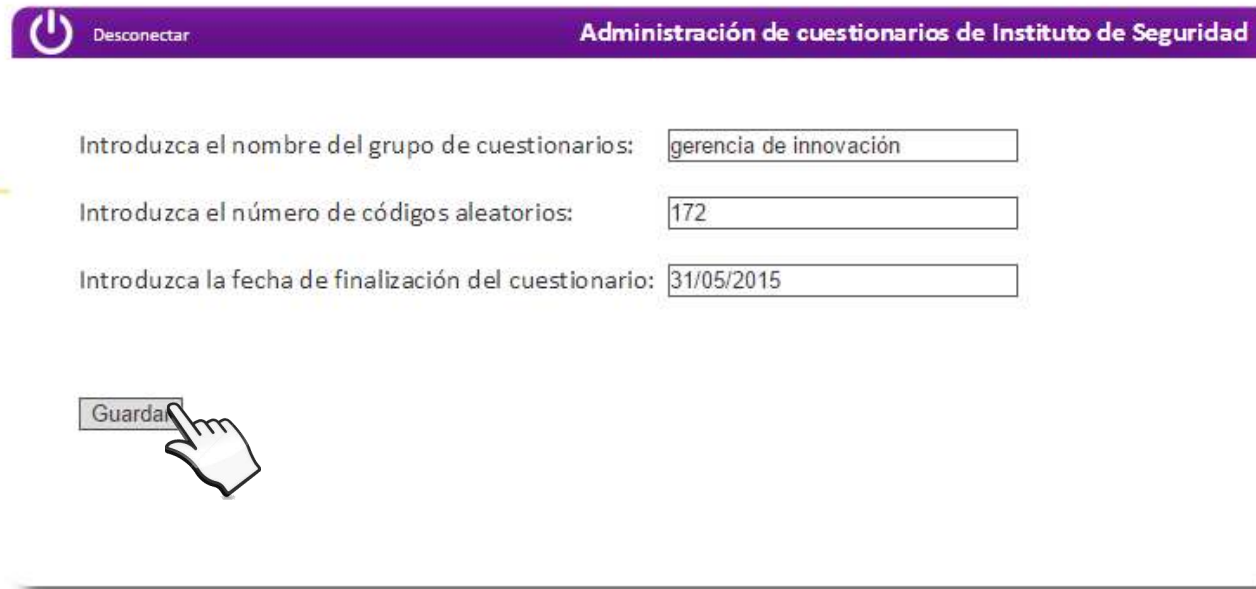
The screenshot shows a web application interface with a purple header bar. On the left of the header is a power icon and the text 'Desconectar'. On the right is the title 'Administración de cuestionarios de Instituto de Seguridad'. Below the header, there is a button labeled 'Generar nuevo grupo' with a hand cursor pointing to it. Underneath is a table with five columns: 'Nombre del grupo', 'Progreso', 'Estado', 'Fecha de finalización', and 'Nº Códigos'. At the bottom of the interface is a row of six icons with corresponding labels: 'Generar códigos' (document icon), 'Descargar códigos' (download icon), 'Informe en proceso' (document with checkmark icon), 'Mostrar informe' (document with bar chart icon), 'Cerrar cuestionarios' (lock icon), and 'Borrar' (trash can icon).

Crear grupos de estudio

Paso 2

Rellene los datos de su grupo de análisis:

- El **número de códigos** será el mismo que el número de personas que pertenecen al grupo a analizar.
- **Fecha de finalización**
 - es la fecha en la que el cuestionario finalizaría, se hayan completado o no las encuestas.
 - la fecha de finalización **NO** puede ser modificada. Recuerde este punto cuando vaya a establecer la fecha, y recuérdelo a los trabajadores.



Desconectar

Administración de cuestionarios de Instituto de Seguridad

Introduzca el nombre del grupo de cuestionarios:

Introduzca el número de códigos aleatorios:

Introduzca la fecha de finalización del cuestionario:

Guardar

Implementar el estudio

Paso 1


Una vez creado el grupo de análisis , el siguiente paso es **generar los códigos** para entregar a los trabajadores y que estos puedan acceder y contestar la encuesta.

El sistema genera de forma automática un **10% más de códigos** que el número de trabajadores, con el fin de cubrir posibles pérdidas de códigos. **Una vez generados, no se podrán emitir más códigos.**

Desconectar

Administración de cuestionarios de Instituto de Seguridad

Generar nuevo grupo

Nombre del grupo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos	
gerencia de innovación	0 (0%)	abierto	31-05-2015	172	   

Generar códigos Descargar códigos Informe en proceso Mostrar informe Cerrar cuestionarios Borrar

Una vez generados los códigos el icono “generar códigos” cambiará, y vd. podrá descargar los códigos en su computador.



Implementar el estudio

Paso 2

- Ahora vd. podrá imprimir los códigos que ha descargado. Deberá recortarlos para poder “sortearlos” entre los trabajadores y **garantizar de esta forma el anonimato del cuestionario y que cada trabajador rellene un solo cuestionario.**
- Recuerde a los trabajadores que **la pérdida del código supone perder la oportunidad** de participar en la encuesta.

3	00130002IUSD1CPUWQ El cuestionario debe contestarse antes del día 30-05-2015, incluido www.encuestas.istcomunidades.cl	4	001300025SIF2VU58C El cuestionario debe contestarse antes del día 30-05-2015, incluido www.encuestas.istcomunidades.cl
5	00130002SC5CP5I84S El cuestionario debe contestarse antes del día 30-05-2015, incluido www.encuestas.istcomunidades.cl	6	00130002X2394E2X4G El cuestionario debe contestarse antes del día 30-05-2015, incluido www.encuestas.istcomunidades.cl

Implementar el estudio

Paso 3

Cada trabajador ya puede rellenar su encuesta. Podrá hacerlo desde cualquier computador, tablet o celular con acceso a internet, introduciendo su código y presionando “comenzar cuestionario”

<http://encuestas.istcomunidades.cl/>



Acceso al cuestionario de Evaluación de Riesgos
Psicosociales en el Trabajo

Este cuestionario es CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO

**INTRODUCE TU CÓDIGO
DE ACCESO**

00109001HSNNF6Y7RZ

Comenzar cuestionario



**Acceso Comité de Evaluación de Riesgos
Psicosociales**

Implementar el estudio

El cuestionario tiene 20 preguntas

- Se rellena on line pinchando cada una de las respuestas deseadas.
- Todas las preguntas deben ser respondidas para poder finalizar el cuestionario.



Instituto de Seguridad del Trabajo

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO (VERSIÓN BREVE)

Este cuestionario es CONFIDENCIAL Y ANÓNIMO.

Por favor, conteste TODAS las preguntas. Elija una sola respuesta para cada pregunta. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

Muchas gracias.

Nº	Pregunta	Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Solo unas pocas veces	Nunca
01	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Implementar el estudio

Una vez finalizado el cuestionario el trabajador pulsará “enviar cuestionario”

15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16	¿Está preocupado por si le despiden o no le renuevan el contrato?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
17	¿Está preocupado por si le cambian de tareas contra su voluntad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Si está ausente un día de casa, las tareas domésticas que realiza, ¿se quedan sin hacer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

El sistema avisa si el cuestionario se ha enviado correctamente.

La pantalla vuelve a la página de inicio. (esta opción está pensada para facilitar la tarea en el caso de que se habilite un computador para este fin)



Implementar el estudio

- El sistema registra **automáticamente** todos los cuestionarios e informa al Comité del estado del grupo de análisis.



Instituto de Seguridad del Trabajo

Desconectar Administración de cuestionarios de Instituto de Seguridad

Generar nuevo grupo

Nombre del grupo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos				
gerencia de innovación	86 (50%)	abierto	31-05-2015	172				

Generar códigos Descargar códigos Informe en proceso Mostrar informe Cerrar cuestionarios Borrar

Implementar el estudio





Los resultados nos podrán conocerse hasta que el grupo se cierre.

Esto ocurrirá:

1. A la **fecha** de finalización, independientemente del número de cuestionarios registrados. El **grupo se cierra** de forma automática.
2. Antes de la fecha de finalización, siempre y cuando se haya completado el 100% de las encuestas. El grupo se podrá cerrar manualmente pinchando el icono correspondiente.

Desconectar Administración de cuestionarios de Instituto de Seguridad

Generar nuevo grupo

Nombre del grupo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos	
gerencia de innovación	172(100%)	abierto	31-05-2015	172	   

Generar códigos Descargar códigos Informe en proceso Mostrar informe Cerrar cuestionarios Borrar

- Al cerrar el cuestionario, se genera un aviso a todos los emails que se indicaron en el formulario de solicitud.





Implementar el estudio


- Al cerrarse el cuestionario el icono de “informe” cambia de color, indicando que el Comité ya puede ver el informe de resultados.
- Para acceder al informe de resultados es necesario que al menos **se haya respondido el 70% de las encuestas**.





Desconectar Administración de cuestionarios de Instituto de Seguridad


[Generar nuevo grupo](#)


Nombre del grupo	Progreso	Estado	Fecha de finalización	Nº Códigos	
gerencia de innovación	172(100%)	abierto	31-05-2015	172	   



Generar códigos


Descargar códigos


Informe en proceso


Mostrar informe


Cerrar cuestionarios


Borrar

Entrega de resultados

El informe se visualiza automáticamente en pantalla con el mismo formato y datos que la SUSESO propone.

Puede descargarse en formato **imagen** en el computador.

Descargar informe

Además, los resultados de las encuestas pueden obtenerse en formato **Excel**, con el objetivo de que la empresa pueda contar con todos los resultados de los diferentes centros de trabajo y de los diferentes grupos y pueda realizar posteriores análisis de la situación.

Descargar Excel

La organización debe enviar este resultado a su experto del IST.

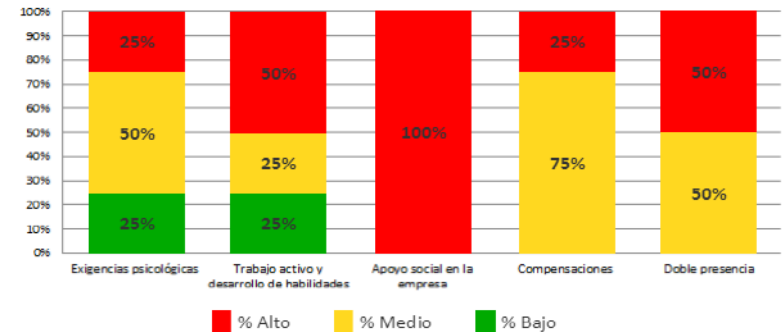
A continuación se presentan los resultados en base a los puntajes obtenidos en la aplicación del cuestionario SUSESO-ISTAS 21 (versión breve) para su análisis e interpretación.

Empresa: Empresa Prueba
Centro de trabajo: Santiago
Grupo: Grupo Prueba
Fecha de emisión: 01/07/2015

Número de cuestionarios analizados: 4

Análisis según número y porcentaje de dimensiones en riesgo						
Dimensión	Alto	% Alto	Medio	% Medio	Bajo	% Bajo
Exigencias psicológicas	1	25%	2	50%	1	25%
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	2	50%	1	25%	1	25%
Apoyo social en la empresa	4	100%	0	0%	0	0%
Compensaciones	1	25%	3	75%	0	0%
Doble presencia	2	50%	2	50%	0	0%

Resultados



Total general dimensiones en riesgo	Nº
Dimensiones en riesgo alto	1
Dimensiones en riesgo medio	1
Dimensiones en riesgo bajo	3

De acuerdo a los resultados de la evaluación, su organización se encontraría en la siguiente situación de riesgo psicosocial:

Riesgo Alto nivel 1

Indicaciones de gestión del riesgo:

Se deberán implementar medidas correctivas en un plazo de **3 meses** para las dimensiones en evaluación y repetir la evaluación **6 meses** después de ejecutar las acciones correctivas.

Si se realizó anteriormente el cuestionario y se aplicaron medidas correctivas y no se ha reducido o eliminado el nivel de riesgo, el empleador deberá pedir asesoría al IST con el fin de incorporarse al Programa de Vigilancia. El IST informará de esta situación a la Secretaría Regional Ministerial de Salud y a la Superintendencia de Seguridad Social - SUSESO

Entrega de resultados en Excel

- La columna A indica el número de cuestionario
- Las columnas B a U corresponden a las respuestas a las preguntas, siendo B la columna con las respuestas a la pregunta 1 y U la columna con las respuestas a la pregunta 20.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	1	4	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2		
2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	4	0	0	3	2	3		
3	3	0	2	2	3	1	1	3	2	1	0	0	3	2	2	4	0	1	2	1	2		
4	4	1	3	3	4	4	0	0	1	1	1	1	3	1	1	2	2	3	1	2	2		
5	5	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3		
6	6	3	2	3	1	0	3	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2		
7	7	2	1	2	0	1	2	1	2	0	2	2	3	1	1	3	2	1	1	3	2		
8	8	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4	0	0	1	4	0	0	1		
9	9	2	3	2	4	1	2	1	2	3	2	3	1	2	1	2	4	1	2	1	2		
10	10	3	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	0	3	2	3	1	2	1	2	3		
11	11	1	1	3	0	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	2	0	2	2	3	1		
12	12	4	0	0	1	3	3	4	4	0	0	1	3	1	2	2	1	3	3	4	4		
13	13	4	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2		



Empatía

Trabajo bien hecho

Persistencia

Respeto

Calidez en el servicio